

Política do Compliance

Documento CO-001-00 — Elaborado por Luciano Santos (25/06/2025) · Revisado por Maicon Baron (26/06/2025) · Aprovado por Osnei Lowe (25/06/2025)

Política do Compliance

A Direção da LBLOG Transportes determinou sua Política de Compliance e se compromete que esta atende os seguintes aspectos:

- Alinhada com os valores, objetivos, propósito e estratégias da organização.
- Exige o cumprimento das obrigações de conformidade da organização.
- As consequências do não cumprimento das obrigações e políticas de conformidade da organização.
- Incentiva a manifestação de preocupações e proíbe qualquer forma de retaliação.
- Redigida em linguagem simples para que todo o pessoal possa compreender facilmente os princípios e intenções.
- Adequadamente aplicada e disponível como informação documentada.
- Comunicada dentro da organização e disponível às partes interessadas, conforme apropriado.

Política Antissuborno / Anticorrupção

“A Alta Direção da LBLOG Transportes se compromete a:”

- a Proibir o suborno.
- b Cumprir as leis antissuborno aplicáveis.
- c Encorajar o levantamento de preocupações com base na boa-fé e convicção na confiança, sem medo de represália.
- d Explicar a autoridade e independência da função de compliance antissuborno.
- e Explicar as consequências do não cumprimento da política antissuborno.

Código de Ética

Somos uma empresa que atua no mercado de prestação de serviços em Transporte Rodoviário de Cargas, visando o crescimento contínuo e a satisfação de nossos clientes. Tornarmo-nos uma empresa sólida e confiável, consciente da responsabilidade socioambiental e empresarial, que atua de forma justa, honesta, legal e transparente. A empresa e seus colaboradores se comprometem a:

- 1 Realizar nossas ações e negócios de forma transparente, falando sempre a verdade;
- 2 Respeitar todas as leis vigentes no país, estado e município em que operamos, em todas as operações realizadas;
- 3 Entregar o solicitado e prometido, nunca menos;

- 4 Não utilizar de trabalho infantil e escravo;
- 5 Rejeitar qualquer atitude gerada por preconceitos relacionados a origem, raça, religião, classe social, sexo, cor, idade, incapacidade física e qualquer outra forma de discriminação;
- 6 Reconhecer honestamente, humildemente, os erros cometidos e comunicar imediatamente seu superior;
- 7 Questionar as orientações contrárias aos princípios e valores da empresa;
- 8 Atender aos clientes de forma cortês, eficiente, oferecendo informações claras, precisas e transparentes. O cliente deve obter respostas no prazo por ele esperado;
- 9 Assumir o compromisso de zelar pelos valores e pela imagem da LBLOG, mantendo postura coerente e compatível, atuando em defesa dos clientes e da empresa;
- 10 Ouvir toda reclamação do cliente sem pré-julgamentos, analisando criticamente e tratando-a, colocando-se no lugar do cliente e tendo em vista os valores da LBLOG; ser humilde. Só assim se consegue ouvir o que os outros têm a dizer e reconhecer que o sucesso individual é resultado do trabalho em equipe.

Política de Privacidade

Última atualização: Maio de 2026

1. Introdução

A LB LOG Transportes valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e visitantes. Esta política descreve como coletamos, utilizamos e protegemos suas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

2. Dados Coletados

Podemos coletar nome, e-mail, telefone, CNPJ/CPF, endereço de coleta e entrega, e dados de navegação (cookies, IP, dispositivo) quando você utiliza nossos serviços de transporte, solicita cotação ou nos contata por nossos canais.

3. Finalidade do Tratamento

- Prestação dos serviços de transporte e logística contratados;
- Emissão de documentos fiscais e operacionais;
- Comunicação sobre cotações, coletas e entregas;
- Atendimento a obrigações legais e regulatórias;
- Melhoria contínua da experiência em nosso site.

4. Compartilhamento

Seus dados poderão ser compartilhados com parceiros operacionais, agentes credenciados e autoridades competentes estritamente para o cumprimento do serviço contratado e obrigações legais.

5. Direitos do Titular

Você pode, a qualquer momento, solicitar confirmação, acesso, correção, anonimização, portabilidade ou eliminação dos seus dados, entrando em contato pelo e-mail privacidade@lblog.com.br.

6. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição.

7. Cookies

Utilizamos cookies para garantir o funcionamento do site e analisar o tráfego. Você pode gerenciar as preferências de cookies diretamente em seu navegador.

8. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta política, fale com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@lblog.com.br ou pelo telefone (41) 3666-6667.